

L. Dz. ZM/AS/276/26

Bydgoszcz, 28 stycznia 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
Nr MKUO ProNatura ZO/9/26

Międzygminny Komplex Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o. zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej z uwzględnieniem poniższych wymagań:

1. Nazwa zamówienia: **Wsparcie w zakresie konserwacji central telefonicznych oraz innych urządzeń łączności przewodowej.**
2. Warunki wymagane od Wykonawców:

Przedmiotem jest wsparcie w zakresie konserwacji central telefonicznych oraz innych urządzeń łączności przewodowej.

W ramach konserwacji systemu łączności przewodowej oczekujemy:

- Systematycznego monitorowania stanu centrali.
- Bezpłatnych zmian konfiguracji sprzętu w przypadku modernizacji centrali.
- Dokonania bieżących napraw centrali telefonicznej.
- Napraw dostarczonych aparatów telefonicznych.
- Zmian w ustawieniach centrali telefonicznej zgodnie z zaleceniami zamawiającego.
- Na życzenie Zleceniodawcy wykonanie wydruku z taryfikatora.
- Uaktualnianie parametrów taryfikatora i systemu wyboru drogi połączeniowej LCR.
- Instalacji bezpłatnych aktualizacji oprogramowania centrali.
- Dostarczania bezpłatnych aktualizacji dostarczonych aplikacji wspomagających.
- Informowania o nowych aktualizacjach płatnych zarówno dla centrali telefonicznej jak i aplikacji wspomagających.
- Pośredniczenia w kontaktach z operatorami dostawcami usług telefonicznych.

Wszelkie naprawy będą realizowane w siedzibie Zamawiającego. Czas rozpoczęcia naprawy w przypadku awarii obejmującej brak usług dla 30% abonentów - nie więcej niż 4 godziny w pozostałych przypadkach 8 godzin.

Zamawiający dopuszcza możliwość monitorowania i aktualizacji oprogramowania systemu w sposób zdalny.

Zakres świadczonych usług dotyczy całej infrastruktury łączności przewodowej MKUO ProNatura oraz wdrożonych rozwiązań w obrębie obecnych lokalizacji w trakcie trwania umowy, przy zachowaniu obecnej ilości central.

3. Termin realizacji zamówienia: **Umowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy**

4. Kryterium oceny ofert: **cena 100 %**

Termin płatności: **30 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający wpłaci należność na numer rachunku Wykonawcy podany na fakturze.

Międzygminny Komplex Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o., ul. Ernsta Petersona 22, 85-862 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS 0000296965, kapitał zakładowy 32.332.500,00 zł wniesiony w całości przez Miasto Bydgoszcz, NIP 953-255-97-41, REGON 340378577, BDO 000010322,

e-doręczenia: AE:PL-45515-42278-ECCWT-29, ePUAP: /ProNatura/SkrytkaESP

Biuro Zarządu: tel. 52 506 59 45, biuro@pronatura.bydgoszcz.pl,

Biuro Obsługi Klienta: tel. 52 522 22 88, klient@pronatura.bydgoszcz.pl.

MKUO ProNatura Sp. z o.o. oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 6 w zw. z art. 4 pkt 5 a contrario ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. jedn. Dz.U. z 2023 r., poz. 1790) w związku z art. 2 Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L Nr 187, str. 1) a contrario.

5. Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami: Mirosław Jurek

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt za pośrednictwem platformy zakupowej.

6. Ofertę prosimy złożyć do: **30 stycznia 2026r. do godziny 23:59** na platformie zakupowej Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/mkuo_pronatura/aukcje.

Oferty należy składać na formularzu ofertowym stanowiącym załączniki nr 1 do niniejszego zapytania w formie skanu podpisanego dokumentu.

7. Załączony projekt umowy podlega/~~nie podlega~~^{*)} negocjacji przed terminem składania ofert.

8. Zamawiający wyklucza z udziału w postępowaniu i odrzuca oferty złożone przez podmioty, do których zastosowanie znajduje przepis art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024r., poz. 507).

9. Zamawiający może w każdym czasie unieważnić niniejsze zapytanie bez podania przyczyny, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania lub udzielenie i wykonanie zamówienia jest nieuzasadnione lub nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

10. Integralną część niniejszego zapytania stanowi Regulamin zamówień podprogowych, dostępny na stronie internetowej <https://www.pronatura.bydgoszcz.pl/zamowienia/regulaminy>


WICEPREZES ZARZĄDU
Jarosław Bankowski


PREZES ZARZĄDU
Konrad Mikołajski

Otrzymują:

1. a/a
2. Ogłoszenie publiczne na platformie zakupowej Zamawiającego

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Projekt umowy